

## «Herzlich Willkommen»

### Willkommen!

Sie befassen sich mit einem Eintritt in die Pflegewohngruppe Sonnenrain, für sich selbst oder eine bekannte, verwandte Person. Mit den folgenden Informationen stellen wir Ihnen unser Angebot im «Haus der Begegnung» im Zentrum Chileweg vor. Für alles was sich aus diesem Papier für Sie nicht beantwortet, fragen Sie uns persönlich! Kommen Sie für einen Augenschein vorbei. Wir stellen Ihnen gerne die Pflegewohngruppe Sonnenrain vor.

### Pflegeverständnis

Gerne betreuen wir Sie in der Pflegewohngruppe Sonnenrain nach Ihren persönlichen Wünschen. Das familienähnliche Konzept gibt uns den Rahmen für eine individuelle, den Bedürfnissen angepasste Pflege und Betreuung.

Wir begleiten Sie mit einer palliativen Grundhaltung. Palliativ heißt, den pflegebedürftigen Menschen zu umhüllen, ihn aber nicht «zuzudecken». Die Grundhaltung orientiert sich intensiv an den momentanen Bedürfnissen und den noch vorhandenen Fähigkeiten der Bewohnerin und des Bewohners. Palliative Pflege möchte nicht dem Leben mehr Zeit abgewinnen, sondern der verbleibenden Zeit mehr Leben geben. Das heißt auch, dass wir keine lebensverlängernden Massnahmen treffen. Dies alles natürlich immer nach Rücksprache mit Ihnen und Ihren Angehörigen.

### Arztwahl

Sie entscheiden, wer Sie ärztlich begleitet. Ihr vertrauter Hausarzt oder Ihre Hausärztin kann Sie weiterhin bei uns betreuen.

### Finanzielles: Ausgleichskasse, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung

Wir empfehlen Ihnen, vor dem Eintritt in die Pflegewohngruppe Sonnenrain die AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde zu kontaktieren und abzuklären, ob Sie Anspruch auf Ergänzungsleistungen und/oder Hilflosenentschädigung haben.

Die Anmeldung ist grundsätzlich Sache der Bewohner/innen oder deren Angehörigen. Wir sind Ihnen für das Ausfüllen des Fragebogens der Hilflosenentschädigung gerne behilflich.

Es ist sinnvoll, für die Finanzen eine Vertrauensperson zu bevollmächtigen. Die Kosten für den Aufenthalt in der Pflegewohngruppe Sonnenrain stellen wir Ihnen monatlich in Rechnung. Mit der neuen Pflegefinanzierung 2011 werden die Kosten auf drei Kostenträger verteilt (Bewohner/in, Krankenkasse und Heimatgemeinde). Die Details entnehmen Sie der Taxordnung. Bitte legen Sie größere Wertgegenstände wie: teuren Schmuck, Sparhefte, Wertpapiere, etc. bei Ihrer Bank in ein Depot.

Für Geld und Wertsachen lehnen wir jede Haftung ab.

## Taxordnung

Unsere Taxordnung ist jeweils für ein Kalenderjahr gültig. Sie gibt Ihnen Auskunft über die geltenden Taxen und die inbegriffenen Leistungen, wie die Tarife für zusätzliche Leistungen. Die notwendigen Leistungen der Pflege und Unterstützung werden 10 Tage nach Eintritt durch eine Pflegefachperson erhoben.

Die bei der Erhebung ermittelten Daten werden gemäss Datenschutzgesetz verwaltet. Details wie Wünsche bei der Begleitung im Sterben werden schriftlich festgehalten. Die Einstufung erfolgt via Bewohnerinnen-Einstufungs- und Abrechnungssystem (BESA).

Sie oder eine Ansprechperson Ihrer Wahl werden jeweils mündlich über die BESA-Einstufung und weiterfolgende Veränderungen informiert.

## Vertrag

Nach dem Eintritt in die Pflegewohngruppe Sonnenrain wird mit Ihnen ein Pensionsvertrag abgeschlossen.

## Adresse

Denken Sie daran, Ihre neue Adresse an Verwandte, Freunde, Bekannte, Nachbarn, Arzt, Zahnarzt, Post, Bank, Versicherungen, Zeitungen und Zeitschriften usw. mitzuteilen.

### **Pflegewohngruppe Sonnenrain**

**Chilestrasse 3**

**6026 Rain**

**Telefon 041 459 71 71**

Die Post stellt Ihnen gerne entsprechende Karten zur Verfügung.

## Post

Die an Sie adressierte Post wird in Ihrer Wohnung abgegeben. Abgehende Post können Sie dem Pflegepersonal mitgeben.

## Versicherungen<sup>1</sup>

### **Haftpflichtversicherung**

Die Genossenschaft Pflegewohngruppe Sonnenrain hat eine Betriebshaftpflichtversicherung abgeschlossen, inklusive Bewohner/innen. Für diese Versicherung wird monatlich eine Prämie von Fr. 5.00 verrechnet (angebrochene Monate gelten als ganze Monate). Die eigene Privathaftpflichtversicherung kann deshalb beim Eintritt gekündigt werden. Der Selbstbehalt beträgt Fr. 250.00.

---

<sup>1</sup> Die Versicherungen werden per Betriebsbeginn anfangs 2018 abgeschlossen

### **Hausratsversicherung**

Ihre persönlichen Gegenstände und Hausrat, den Sie mitbringen, sind durch die die Mobilversicherung der Pflegewohngruppe versichert. Ausgeschlossen davon sind besonders wertvolle Gegenstände, wie Schmuck, wertvolle Wanduhren, Möbelstücke.

### **Aufnahme und Anmeldung**

Die Pflegewohnungen dienen in erster Linie den Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Rain. Bei freien Plätzen werden alle weiteren interessierten Personen, die auf Begleitung und Unterstützung im Alltag angewiesen sind, aufgenommen. Verlangen Sie bei uns ein Anmeldeformular oder laden Sie es auf unserer Homepage: [www.pflege-sonnenrain.ch](http://www.pflege-sonnenrain.ch) runter. Senden Sie die Unterlagen ausgefüllt an die Leitung der Pflegewohngruppe Sonnenrain. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt entscheidet letztlich die Leitung der Pflegewohngruppe.

### **Ihr neues Zuhause**

In zwei Pflegewohnungen stehen je neun Einzelzimmer zur Verfügung. Das Pflegebett, der Pflegenachttisch mit Lampe und ein Einbauschränk werden seitens der Pflegewohngruppen zur Verfügung gestellt. Für die restliche Zimmermöblierung bringen Sie Ihre eigenen, Ihnen lieb gewordenen Gegenstände mit: Tisch, Stuhl, Sessel, Kommode, Bilder, Fotobücher usw. Wenn Sie Ihr Zimmer gerne mit einem Teppich schmücken möchten, bitten wir Sie, dies zuerst mit uns zu besprechen. Teppiche sind häufig Stolperfallen!

Damit Sie Ihr Zimmer optimal einrichten können, verlangen Sie vorgängig einen Zimmerplan. In jeder Wohnung stehen vier Nasszellen zur Verfügung. Sie teilen so ein Duschaum mit einer zweiten Person.

Der Wohn- und Essbereich mit Balkon bilden das Herz der Wohnung. Dort nehmen Sie die Mahlzeiten ein, treffen andere Leute, erleben Gemeinsamkeit, genießen die Zeit auf dem Balkon.

### **Notrufanlage**

Sie erhalten eine persönliche Notrufglocke, mit der Sie jederzeit via Druck auf den Knopf Hilfe anfordern können. Die Notrufglocke tragen Sie bei sich.

### **Zu Ihrer Sicherheit**

Jeder Raum ist mit einem Rauchmelder ausgerüstet. Diese reagieren bei Rauchentwicklung sofort und geben durch einen Signalton im ganzen Haus Alarm.

### **Telefon-, Radio-, TV- und Internet-Anschluss**

Neben dem Telefonanschluss für eine eigene direkte Nummer sind alle Zimmer mit Internet-Radio- und Fernsehanschluss ausgestattet. Die entsprechenden Abonnementsgebühren und Gesprächstaxen werden Ihnen von den entsprechenden Anbietern direkt in Rechnung gestellt. Sie können somit Ihre eigene Telefonnummer behalten. Falls Sie keinen persönlichen Telefonanschluss möchten, können Sie gegen Erhebung der Gebühren mit dem Telefon der

Pflegewohngruppe Sonnenrain telefonieren. Ebenfalls können Sie sich über die offizielle Telefonnummer der Pflegewohngruppe Sonnenrain anrufen lassen. Wir bringen Ihnen das Telefon ins Zimmer.

In jedem Wohnzimmer steht ein Fernsehgerät zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung. Wir bitten Sie, den Radio und Fernseher auf Zimmerlautstärke zu stellen. Haben Sie Hörprobleme, empfehlen wir Ihnen, sich in einem Radio-Fernsehgeschäft nach einem Kopfhörer zu erkundigen.

## Wäsche

Nehmen Sie Ihre eigene Frottée- und Bettwäsche mit. Alles was nach Zuhause «riecht», macht die Veränderung einfacher. Alle Wäschestücke müssen bezeichnet sein. Wir können Ihnen die Namensschilder bestellen. Sie können Ihre Kleidungsstücke gegen Verrechnung auch von uns bezeichnen lassen. Kleinere Flick- und Näharbeiten können Sie ebenfalls bei uns gegen Verrechnung erledigen lassen. Achten Sie darauf, dass Ihre Kleider waschmaschinentauglich sind. Für Schäden übernehmen wir keine Haftung.

## Reinigung

Ihr Zimmer wird regelmäßig – mindestens einmal wöchentlich – gereinigt. Für das Auf- und Wegräumen Ihrer persönlichen Sachen sind sie selber zuständig.

## Essen und Getränke

Das zuständige Tagsteam sorgt für die Zubereitung und den Service der täglichen Mahlzeiten. Die Verpflegung wird nach aktuellen Erkenntnissen in der Ernährung von älteren Menschen zubereitet. Auf spezielle Verordnungen bezüglich Krankheitsbilder und Unverträglichkeiten wird Rücksicht genommen und die Mahlzeiten werden entsprechend abgestimmt. Das Mittagessen wird vom Bistro im Haus angeliefert. Individuelle Wünsche und einzelne Komponenten können in jeder Pflegewohnung selber zubereitet werden. Die gemeinsame Zubereitung des Nachtessens bildet den Hauptteil der Aktivierung und findet in jeder Pflegewohnung statt. Für die Zwischenmahlzeiten stehen in den Wohnungen täglich frische Früchte bereit. In der Küche sind Sie herzlich willkommen, um bei Rüstarbeiten mitzuhelfen. Getränke stehen zur freien Verfügung bereit (ausgenommen Süßmost, alkoholische Getränke und Spezialgetränke).

Wenn Sie abwesend sind oder sich verspäten, teilen Sie uns dies bitte mit. Gerne stellen wir Ihnen auch etwas beiseite. Falls Sie ausser Haus essen, packen wir Ihnen die notwendigen Medikamente ein.

Pflegen Sie unbedingt weiterhin die Kontakte mit Freunden und Angehörigen.

## Besuche

Unsere Türen stehen für alle jederzeit offen, auch morgens, abends und bei Bedarf auch nachts. Sie bestimmen, wann Sie Besuch empfangen möchten.

Wenn Sie Besuch empfangen und mit Ihren Gästen gerne gemeinsam essen, einen Geburtstag oder ein anderes Fest feiern, verwöhnen wir Sie auf Vorbestellung in der Pflegewohngruppe. Für größere Gesellschaften können Sie den Mehrzweckraum reservieren.

## Geburtstagsrituale

Wir feiern jeden Geburtstag innerhalb der Pflegewohnung, bringen Ihnen ein Geburtstagsständchen und servieren Ihnen Ihr Lieblingsessen. Zum Mittagessen laden Sie eine Person zu sich in die Wohnung ein.

## Weiteres für Ihr Wohl

### Coiffeur

Die Coiffeure von Rain kommen nach Absprache für Sie ins Haus. Wenn möglich, besuchen Sie den Coiffeur jedoch in seinem Geschäft im Dorf. Tapetenwechsel tut immer gut. Sie treffen weitere Leute, führen andere Gespräche.

### Podologie – Fußpflege

Alle 6 - 8 Wochen kommt eine Podologin ins Haus. Melden Sie sich bei Bedarf für eine Behandlung beim Pflgeteam an. Für die Fusspflege ist jeweils die Wellnessoase im Untergeschoss (UG) reserviert.

### Dusch- und Bademöglichkeit

In jeder Wohnung stehen vier Nasszellen zur Verfügung. Im Untergeschoss (UG) befindet sich die Wellnessoase, welche mit einer speziellen Badewanne inklusive Badeliftstuhl ausgestattet ist und für die Bewohner/innen komfortabel genutzt werden kann. Gerne besprechen wir mit Ihnen persönlich, welche Wünsche Sie diesbezüglich haben.

### Fahrdienst

Für Besuche bei Ärzten, Spezialisten, usw. können wir für Sie den Fahrdienst der Gemeinde Rain organisieren. Die Fahrten werden vom Frauenverein Rain koordiniert, die Tarife festgelegt und die Kosten von Ihnen direkt bezahlt. Informieren Sie sich beim Pflgeteam.

### Erlebnismöglichkeiten

Mit einem Jahresprogramm stellen wir für Sie unter dem Jahr verschiedene Aktivitäten und Ausflüge zusammen. Sie sollen Ihnen die Möglichkeit geben, neues zu erleben, zu begegnen, zu werken und zu genießen.

Den Jahreszeiten entsprechend gestalten wir mit Ihnen die Atmosphäre in den Wohnungen, feiern Feste und Geburtstage.

Das monatlich veröffentlichte Programm informiert Sie detailliert über die geplanten Aktivitäten.

## **Aussenanlage**

Die Begegnungs- und Erholungszone vor dem Haus bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten. Nutzen Sie die vielfältige Anlage für sich.

## **Anderes Wichtige**

### **Brennende Kerzen**

Wir bitten Sie, im Zimmer keine Kerzen anzuzünden. Kerzen dürfen nur unter Aufsicht und nur im Wohnzimmer angezündet werden.

### **Rauchen**

Wenn Sie gerne rauchen, bitten wir Sie, dies auf dem Balkon zu tun. Nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Benutzer des Balkons. Beim Gemeinschaftsraum im Erdgeschoss kann im Aussenbereich geraucht werden. Der Innenbereich ist rauchfrei.

## **Verschiedenes**

### **Kommunikation und Information**

Es ist uns wichtig, dass Sie stets über das Geschehen rund um Sie herum informiert sind. Wir pflegen einen partnerschaftlichen, wertschätzenden Umgang miteinander.

### **Spenden**

Allfällige Spenden werden von der Pflegewohngruppe Sonnenrain gerne entgegen genommen. Diese Beiträge werden für die Bewohnerinnen und Bewohner eingesetzt. Dank dem gespendeten Geld lassen sich Ausflüge, Unterhaltungsanlässe, Dessertnachmittage in den Restaurants von Rain und Umgebung, besondere Anschaffungen, usw. erfüllen. Für das grosse Wohlwollen bedanken wir uns bei allen Spenderinnen und Spendern ganz herzlich.

### **Wünsche**

Gerne nehmen wir Ihre Wünsche und Anregungen, aber auch Kritik entgegen. So können wir den Aufenthalt von Ihnen bei uns optimieren und angenehm gestalten.

## **Zum Schluss**

Wenn Sie in die Pflegewohngruppe einziehen, bringen Sie neue Farbe und Geschichte mit in die Wohnungen. Wir sind offen für Sie und freuen uns, Sie kennen zu lernen.

Dass es Ihnen bei uns wohl ist, Sie sich «Daheim» fühlen, ist uns wichtig. Im Miteinander geschehen auch Fehler, die wir gerne zu verbessern bereit sind.

Sie sind für uns eine Persönlichkeit mit vielen Erfahrungen, Fähigkeiten und Eigenheiten. Wir respektieren Ihre Eigenständigkeit und Lebensgeschichte. Alle Aktivitäten im täglichen Leben geschehen mit Ihnen, nicht für Sie.